

平成 28 年 4 月 1 日

患者サービスセンターのご案内

北里大学病院長
患者サービスセンター長

当院は、『患者中心の医療・共に創りだす医療』の理念に基づき、職員が一丸となりその実現に努めております。

より良い療養環境のもとで、高度で良質な医療を安心して受けていただくにあたり、患者の皆さまやご家族の方々が病院や職員に対するご意見、ご要望、苦情などについてお気軽にご相談いただけるよう、下記のとおり「患者サービスセンター」を設置しております。

相談を通じて患者の皆さまと病院職員のより良いパートナーシップを築き、皆さまの信頼とサービスの向上を図ることを目指しております。

相談内容についての秘密を厳守することはもちろん、相談をしたことにより患者の皆さまやご家族の方々に不利益が生じることは一切ありません。

記

患者サービスセンター

病院や職員に対するご意見、ご要望、苦情などについて専任の職員（看護職員・事務職員）がお伺いします。

- 設置場所 病院本館1階（1-B7 トータルサポートセンター内に併設）
- 受付時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時まで
土曜日（第1・3・5） 午前8時30分～午後0時まで
※休診日（日祭日、第2・4土曜日）は実施していません
- 責任者 患者サービスセンター長（医師）
- 連絡先 042-778-9238（直通）

以上