

2018年7月12日

北里大学病院

病院長 岩村 正嗣

患者様の個人情報記録された USB メモリの紛失について（報告）

2018年7月3日の日付でご報告をいたしました、患者様の個人情報記録されている可能性の高い USB メモリを病院内で紛失した経過につきまして、その後の調査結果を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 追跡調査の結果について

前回の報告（速報：https://www.kitasato-u.ac.jp/khp/download/top/news_20180703.pdf）後、当該担当者より、再度、詳細に事情を聴取するとともに、当院の情報システム担当職員が個人所有のパソコンの情報履歴の確認を行ったところ、患者様個人が特定できる情報が含まれていなかったことが確認できました。また、情報システム担当者が復元ソフトを使用し、個人所有のパソコンの中身を調査いたしました。患者様の個人情報を含むデータの保存・削除履歴は検出されませんでした。

以上の検証状況から、紛失した USB メモリから患者様の個人情報が流失する可能性は極めて少ないと判断いたしました。また、該当する患者様を特定することができないことから、前回の報告（速報）でお知らせした、文書による説明と謝罪をお送りすることについては対応ができない状況となっております。

IVR センターで治療を受けられた全ての患者様にお詫び申し上げるとともに、関係する皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、お詫び申し上げご報告とさせていただきます。

2. 情報漏洩の可能性

7月12日現在、本 USB メモリに記録された患者様の個人情報が第三者に流出したという情報や、不正に利用されたという事実は確認されておられません。

3. 今後の対応

北里大学病院として、今後、個人情報の取り扱いについては、管理体制を強化し、再発防止に努め、同じことが起こらないよう、全職員に対し周知徹底いたします。

なお、当面の間、患者様からのお問い合わせ窓口については、引き続き設置いたします。

4. 本件に関する患者様からのお問い合わせ先

- ・お問い合わせ窓口

北里大学病院 事務部総務課

Tel 042-778-8132, 担当 永田、小林（土日祝日を除く平日：月～金曜日 8:30～17:00）

以上