

■チャットボット ユーザー操作マニュアル

1. 基本の操作方法

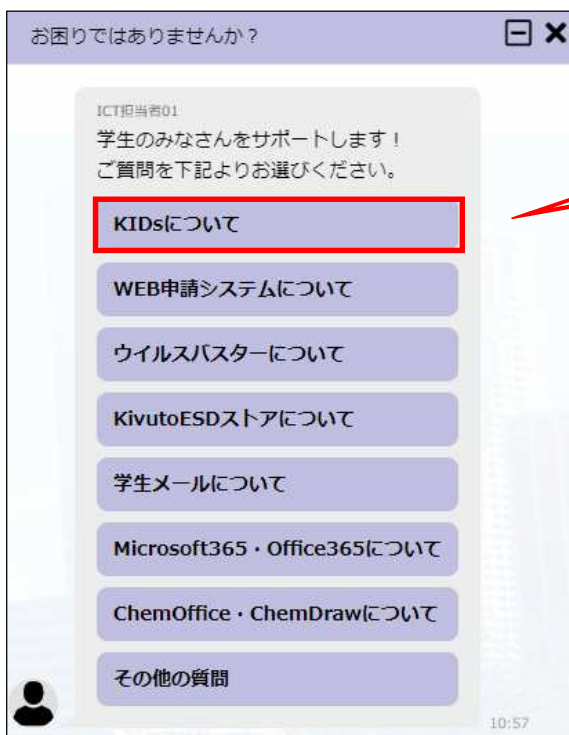
1-1. カテゴリを選んで質問する場合

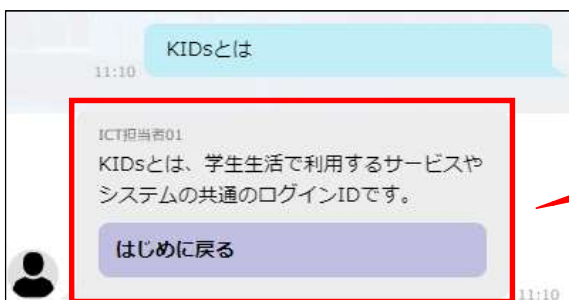
- ① チャットボットの自動応答アイコンをクリックし、チャットボットを起動します。

(自動応答アイコンの表示例)



- ② 質問したいカテゴリを選択し、最終回答まで進みます。





質問に対する回答が表示されます。

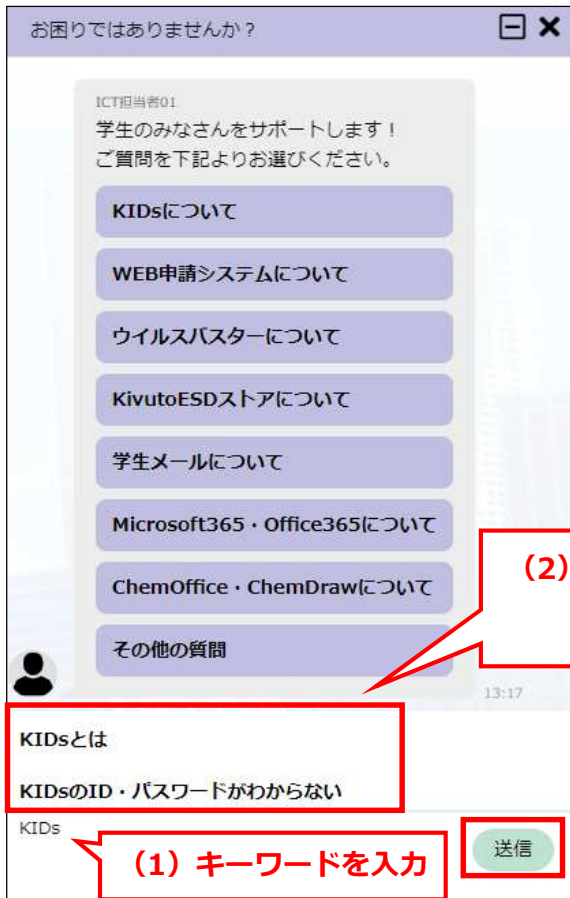
1-2. キーワードを入力して質問する場合

- ① 1-1. ①と同様にチャットボットを起動したら、下部のメッセージ入力枠へ質問したい内容のキーワードを入力します。



質問したいキーワードを入力します。

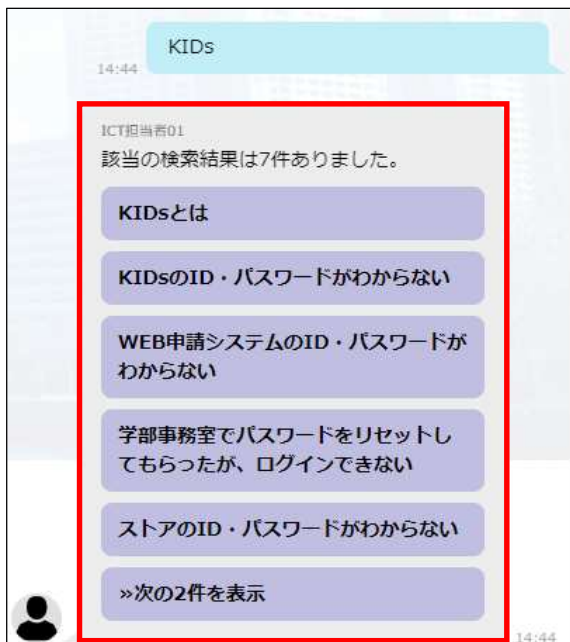
- ② キーワードから予想される質問の候補が自動で表示されるので、質問したい内容に該当する候補を選択します。
該当する質問が無い場合は、送信ボタンをクリックして、チャットに表示される選択肢から最適な質問を選択します。



(2) 自動で質問の候補が表示されるので、最適な質問をクリック

(3) 最適な質問が候補にない場合は、「送信」をクリック

(1) キーワードを入力

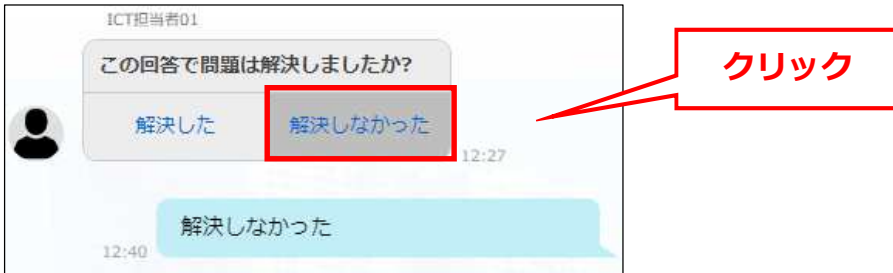


(4) 表示された選択肢から、最適な質問をクリック

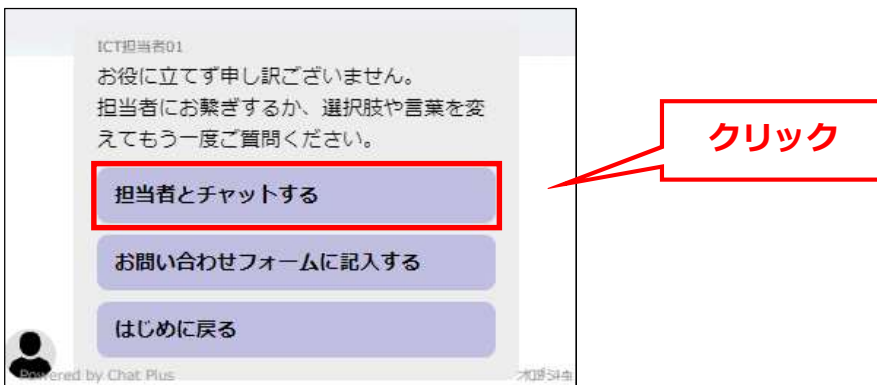
2. 有人チャットのご利用について

「1. 基本の操作方法」で最終回答まで表示されても知りたい回答が得られなかった場合、ICT推進センター開室時間（平日：9時～17時）は、担当者へ直接チャットで質問をすることができます。（開室時間外の対応については、「3. お問い合わせフォームのご利用について」をご確認ください。）

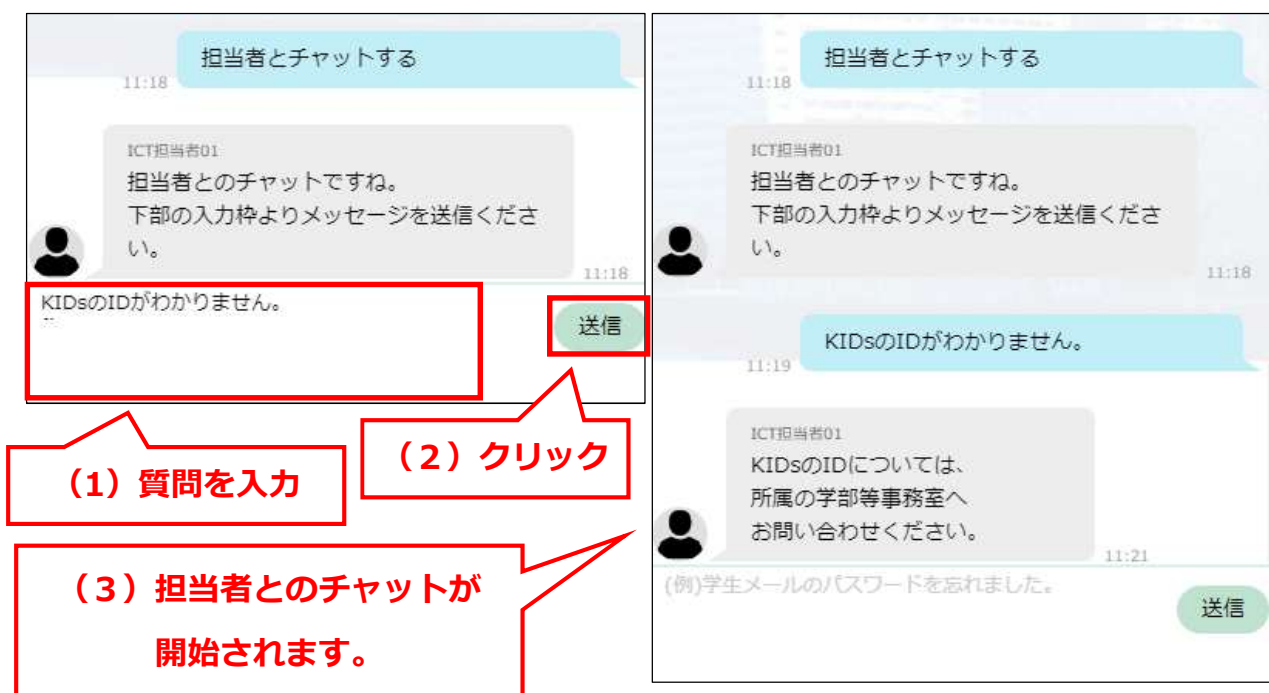
- ① 最終回答まで進むと以下の解決確認画面が表示されます。
知りたい回答が得られなかった場合、「解決しなかった」を選択します。



- ② 続いて表示される選択肢より、「担当者とチャットする」を選択します。



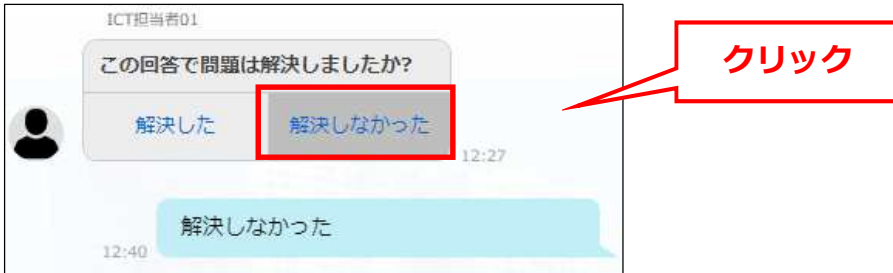
- ③ 入力枠が表示されるので、質問したい内容を入力して「送信」をクリックすると担当者とのチャットが開始されます。



3. お問い合わせフォームのご利用について

「1. 基本の操作方法」で最終回答まで表示されても知りたい回答が得られなかった場合、ICT推進センター閉室時間中はお問い合わせフォームから質問をすることができます。
お問い合わせフォームで入力した質問への回答は、ICT推進センターの翌開室日（平日：9時～17時）以降となります。

- ① 最終回答まで進むと以下の解決確認画面が表示されます。
知りたい回答が得られなかった場合、「解決しなかった」を選択します。



- ② お問い合わせフォームが表示されるので、知りたかった内容を入力し送信します。
お問い合わせフォームで入力した質問への回答は、ICT推進センターの翌開室日（平日：9時～17時）以降となります。

